

«Утверждаю»

О.В.Козина

Заведующий МБДОУ ДСКВ «Колокольчик» с. Слободиче Дятьковского района  
с. Слободиче Дятьковского района  
приказ № 42 от 15.11.2017 г.

План

работы МБДОУ ДСКВ «Колокольчик» с. Слободиче Дятьковского района

по повышению качества оказания услуг по итогам независимой оценки качества оказания услуг

№ п/п	Критерий НОК, меры по повышению качества	Сроки
1	<b>Открытость и доступность информации об организации</b> Создать (модернизировать) для обучающихся и родителей возможность внесения предложений по улучшению качества работы Своевременная актуализация информации на сайте Обеспечение информационной открытости учреждения путем размещения текущей информации в сети Интернет, в районной газете «Пламя труда» ( <i>в дополнение к информации на сайте учреждения</i> ) Популяризация сайта через размещение информации в помещениях, предоставляемых сайтом, значимости обратной связи для организации, обучающихся и родителей Мониторинг сайта организации Актуализация информации, размещенной в помещениях организации, повышение ее эстетической привлекательности Размещение на сайте информации в доступном виде для лиц с ограниченными возможностями здоровья (звуко- и видеовоспроизведение информации) Обеспечить информирование родителей по вопросам независимой оценки качества оказания услуг через сайт ДОУ в специальном разделе	Январь 2018 г не реже 1 раза в неделю не реже 1 раза в квартал постоянно 1 раз в месяц 1 раз в квартал 2-й квартал 1 квартал
2.	<b>Комфортность условий предоставлений услуг и доступности их получения</b> Создание комфортных условий для пребывания граждан с ограниченными возможностями Дооснащение предметно-развивающей среды оборудованием и материалами, соответствующими ФГОС ДО Расширение взаимодействия с учреждениями, оказывающими психологическую и социальную помощь воспитанникам	по отдельному плану в течение года
3.	<b>Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации</b> Проведение педагогического совета, собраний работников по вопросу независимой оценки качества оказания услуг Применить меры морального поощрения по показателям эффективности деятельности	По отдельному плану В течение 2018 года

работников		В течение 2018 года
Повысить долю работников, прошедших повышение квалификации/профессиональную переподготовку по профилю работы или иной осуществляемой в организации деятельности		
4.	Удовлетворенность качеством оказания услуг	
Изучение удовлетворенности получателей услуг качеством оказания услуг в режиме самообследования. Результаты опроса размещать на сайте учреждения, на сайте районной газеты «Пламя труда»		ПОСТОЯННО
Отчет заведующего о выполнении плана мероприятий по повышению качества оказываемых услуг на педагогическом совете (с последующим размещением на сайте организации)		II квартал 2018 г III квартал 2018 г IV квартал 2018 г
Расширение услуг по дополнительному образованию		
Обсуждение возможностей независимой оценки на родительских собраниях		1 раз в 6 месяцев
Популяризация творческих достижений воспитанников		ПОСТОЯННО
Повышение профессиональной компетенции педагогических работников по вопросам обучения и воспитания детей с ограниченными возможностями здоровья		ПОСТОЯННО