



УТВЕРЖДАЮ
 Начальник отдела образования
 администрации Дятьковского района
 Макласова Л.В.
 « 09 » _____ 2024 года

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества
 условий осуществления образовательной деятельности

МБДОУ ДСКВ «Колокольчик» с.Слободище Дятьковского района

на 2024год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
1. Не вся информация, размещенная на официальном сайте, соответствует ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами.	1. Разместить на официальном сайте МБДОУ ДСКВ «Колокольчик» с.Слободище Дятьковского района информацию об итогах НОКО проведенную в 2023 г. 2. На официальном сайте ДОУ разместить ссылку на bus.gov.ru с результатами НОКО 2023г. 3. Контроль за работой по информационному наполнению официального сайта учреждения.	01 марта 2024г	Витогова Е.С. - Старший воспитатель	1. Наличие на официальном сайте достоверной информации о МБДОУ. 2. Освещение работы на страницах сайта МБДОУ.	01 марта 2024г. далее - ежемесячно
II. Комфортность условий предоставления услуг					

<p>1. Не полностью реализуются возможности организации по повышению комфортности оказания услуг (наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью;</p> <ul style="list-style-type: none"> - наличие и понятность навигации внутри организации социальной сферы; - наличие и доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; - санитарное состояние помещений; - транспортная доступность (возможность доехать до организации социальной сферы на общественном транспорте, наличие парковки). 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Оборудование комфортной зоны отдыха (ожидания) мебелью. 2. Повышение уровня бытовой комфортности пребывания в МБДОУ воспитанников. Организация закупок для обогащения развивающей предметно-пространственной среды ДОУ. 3. Усиление контроля за санитарным состоянием помещений организации. 	<p>27.12.2024</p>	<p>Заведующий ДОУ Шилкина Т.С., Старший воспитатель Витогова Е.С.,</p> <p>Заведующий хозяйством Курекина В.П.</p>	<p>Улучшение материальной базы ДОУ</p> <p>Улучшение санитарного состояния помещений</p>	<p>27.12.2024</p>
<p>III. Доступность услуг для инвалидов</p>					
<p>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</p>					
<p>1. Не изучается оценка получателей услуг по критерию доброжелательности и вежливости работников.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Мониторинг неформальных каналов (группы в социальных сетях и т.д.). 2. Проведение тренингов, деловых игр, мастер-классов для педагогов. 3. Проведение индивидуального педагогического консультирования по теме: «Правила этикета и психология общения». 4. Организация диалога педагогов и родителей по вопросам воспитания и обучения воспитанников ДОУ. 	<p>27.12.2024</p>	<p>Витогова Е.С. Старший воспитатель</p>	<p>Проведение мониторинга родительской общественности по критерию доброжелательности и вежливости работников.</p>	<p>27.12.2024</p>
<p>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</p>					
<p>1. Не изучается мнение получателей услуг удовлетворенностью качеством условий оказания услуг.</p>	<p>1. Организация и проведение анонимного опроса по удовлетворенности условиями ведения образовательной деятельности.</p>	<p>27.12.2024</p>	<p>Старший воспитатель Витогова Е.С.</p>	<p>Повышение качества предоставления услуг</p>	<p>01.03.2024</p>